N

**Sistema de recepción de citas médicas y reserva de salas**

Reglas de Negocio

Versión 1.2

**Historial de Revisiones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 10/04/2024 | 1.0 | Inicial |  |
| 20/04/2024 | 1.1 | Corregir errores |  |
| 02/05/2024 | 1.2 | Modificar reglas |  |

REGLAS DE NEGOCIO

X - [RN1] Las compras superiores a S/.100 tendrán envío gratuito.

X- [RN2] El horario de atención al cliente a través del chat y correo electrónico será de 9:00 a.m. a 8:00 p.m. de lunes a sábado.

- [RN3] Los clientes pueden cancelar o cambiar su pedido antes de que se prepare para el envío.

- [RN4] El inventario de productos se actualiza automáticamente cada vez que alguien compra algo.

- [RN5] El administrador decide cuándo aplicar descuentos y promociones, normalmente en campañas especiales.

- [RN6] Tus datos personales estarán protegidos según las leyes de compras en línea.

- [RN7] Se mantiene un registro detallado de todos los pedidos, incluyendo fecha, hora y tipo de producto.

- [RN8] El administrador de inventario debe asegurarse de que los productos en la tienda estén disponibles y reflejen la cantidad real en stock.

X - [RN9] El equipo de atención al cliente revisará el nivel de satisfacción del cliente mediante encuestas tras cada compra.

X - [RN10] Los clientes pueden actualizar su información en la tienda virtual, siempre que confirmen su identidad.

X - [RN11] El administrador del sistema es el único que puede crear o eliminar cuentas de empleados en la tienda.

X - [RN12] El equipo de soporte técnico deberá garantizar la estabilidad y seguridad de la plataforma en todo momento.